

Hành khách phải xác nhận sức khỏe trước chuyến bay nếu có ít nhất một trong các dấu hiệu về tình trạng sức khỏe sau đây:

- a) Hành khách bị mắc bệnh truyền nhiễm và lây nhiễm, dẫn đến nguy cơ đe dọa sự an toàn cho chính hành khách đó và những người khác trên chuyến bay.
- b) Hành khách mà tình trạng thể chất hoặc hành vi của họ có thể gây nguy hiểm hoặc gây ảnh hưởng tới các hành khách khác.
- c) Hành khách có nguy cơ ảnh hưởng đến sự an toàn, tính đúng giờ bao gồm cả việc dẫn đến khả năng chuyến bay bắt buộc chuyển hướng hoặc hạ cánh.
- d) Hành khách bị giảm hoặc mất khả năng tự phục vụ bản thân cần có sự trợ giúp đặc biệt.
- e) Hành khách có tình trạng sức khỏe gây bất lợi cho chuyến bay.
- f) Hành khách yêu cầu dịch vụ cáng, ô xy y tế trên chuyến bay.
- g) Hành khách bị dị ứng có nguy cơ ảnh hưởng nghiêm trọng đến tính mạng.
- h) Hành khách bị bệnh giai đoạn cuối.
- i) Hành khách đang trong giai đoạn phải chăm sóc y tế không đến mức nghiêm trọng mà vẫn có thể hoàn thành chuyến bay an toàn hoặc những hành khách có tình trạng sức khỏe diễn biến xấu đi nếu di chuyển bằng máy bay. Ví dụ: hành khách vừa được bệnh viện trả về, vừa trải qua cuộc đại phẫu thuật hoặc mắc bệnh hiểm nghèo.
- j) Hành khách có hành vi bất thường, do ảnh hưởng của việc điều trị y tế hoặc hành khách bị suy giảm/khuyết tật về mặt trí tuệ, dẫn tới sức khỏe diễn biến xấu đi hoặc gây ảnh hưởng đến sự an toàn của những người khác hoặc ảnh hưởng đến sự khai thác an toàn của chuyến bay.
- k) Hành khách với tình trạng sức khỏe có thể xấu đi trong quá trình vận chuyển, cần sự chăm sóc y tế đặc biệt trên chuyến bay.
- l) Hành khách vừa phải cấp cứu trên chuyến bay hoặc ở sân bay mà dẫn đến chuyến bay bị chậm, bị đổi hành trình hoặc hạ cánh, nhưng vẫn mong muốn đi trên chuyến bay do VNA khai thác.

Hành khách không thuộc danh sách trên không cần xác nhận sức khỏe trước chuyến bay. Tuy nhiên, nếu xét thấy cần thiết thì VNA có thể yêu cầu hành khách hoàn thành thủ tục xác nhận sức khỏe trước chuyến bay.